

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления культуры
администрации города Кирова

И.П. Строй

01.04.2021

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Детская школа классического танца» города Кирова
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
1.1. Информация о деятельности организации, размещенная на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не соответствует содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами.	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования получателей образовательных услуг	до 01.05.2021	Заболотникова Н.В., директор МБУДО «ДШКТ» г. Кирова
	Проведение мониторинга соответствия информации, размещенной на сайте образовательной организации, приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	до 01.05.2021	Заболотникова Н.В., директор МБУДО «ДШКТ» г. Кирова
	Обеспечение регулярного обновления информации о деятельности образовательной организации, размещенной на сайте и стендах в помещении	в течение 2021 года	Заболотникова Н.В., директор МБУДО «ДШКТ» г. Кирова

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
II. Комфортность условий предоставления услуг			
2.2. Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования получателей образовательных услуг Информирование получателей услуг об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность, и о планируемых мерах по их улучшению	до 01.05.2021 в течение 2021 года	Заболотникова Н.В., директор МБУДО «ДШКТ» г. Кирова Заболотникова Н.В., директор МБУДО «ДШКТ» г. Кирова
III. Доступность услуг для инвалидов			
3. Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования получателей образовательных услуг Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенностью условиями оказания образовательных услуг для инвалидов	до 01.05.2021 до 01.12.2021	Заболотникова Н.В., директор МБУДО «ДШКТ» г. Кирова Заболотникова Н.В., директор МБУДО «ДШКТ» г. Кирова
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
4.1. Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации,	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования получателей образовательных услуг Проведение мероприятий, направленных на	до 01.05.2021 в течение	Заболотникова Н.В., директор МБУДО «ДШКТ» г. Кирова Заболотникова Н.В., директор

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<p>обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.</p> <p>4.2. Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p> <p>4.3. Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>повышение уровня коммуникативной компетенции работников образовательной организации (тренинги, беседы с сотрудниками об особенностях взаимодействия с получателями образовательных услуг, об особенностях дистанционных форм взаимодействия с родителями и т.д.)</p> <p>Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности компетентностью, доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации</p>	<p>2021 года</p> <p>до 01.12.2021</p>	<p>МБУДО «ДШКТ» г. Кирова</p> <p>Заболотникова Н.В., директор МБУДО «ДШКТ» г. Кирова</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
<p>5.1. Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.</p> <p>5.2. Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг.</p>	<p>Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования получателей образовательных услуг</p> <p>Проведение для получателей услуг мероприятий, направленных на формирование позитивного имиджа образовательной организации (размещение информации об образовательной организации в социальных сетях и т.д.)</p>	<p>до 01.05.2021</p> <p>в течение 2021 года</p>	<p>Заболотникова Н.В., директор МБУДО «ДШКТ» г. Кирова</p> <p>Заболотникова Н.В., директор МБУДО «ДШКТ» г. Кирова</p>

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
5.3. Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг организации	<p>Организация работы по повышению организационных условий предоставления образовательных услуг</p> <p>Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности компетентностью, доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации</p>	<p>в течение 2021 года</p> <p>до 01.12.2021</p>	<p>Заболотникова Н.В., директор МБУДО «ДШКТ» г. Кирова</p> <p>Заболотникова Н.В., директор МБУДО «ДШКТ» г. Кирова</p>